

## imVision®: Solución AIM

### ¿De qué se trata?

imVision es una solución de Gestión de Infraestructura Automatizada (AIM). Las soluciones AIM son definidas por la norma ISO/IEC 18598 como un "sistema integral de hardware y software que detecta en forma automática la inserción o remoción de Patch Cords, y documenta la infraestructura de cableado, incluyendo los equipos conectados, permitiendo la gestión de la infraestructura y el intercambio de datos con otros sistemas".

Las mascararas frontales con sensores se agregan a los paneles y bandejas SYSTIMAX. Sumado al uso de controladores y el software de gestión, la línea de productos SYSTIMAX cumple plenamente con los requisitos de una solución AIM, brindando todos los beneficios de una solución de ese estilo, junto con el alto rendimiento, la calidad y la garantía de las soluciones de cableado estructurado de SYSTIMAX.

imVision es un diferenciador clave de la marca SYSTIMAX.

### ¿Qué problemas le resuelve al cliente?

Asegura confiabilidad y tiempo de actividad (Uptime) – provee información detallada que le permite al equipo de IT reaccionar en forma rápida y eficiente ante los problemas de la red, mejorando así los SLAs y ofreciendo un MTTR (tiempo medio de reparación) optimizado. Gestión de cambios y complejidad – realiza un rastreo de los movimientos y la adición de dispositivos de red, ofrece un único sitio para realizar seguimiento, gestión y control de toda la capa física de la red, mejora en forma significativa el tiempo de implementación de servidores, provee orientación para la gestión del data center, aun en forma remota, a través de órdenes de trabajo, realiza un seguimiento de la ubicación de los recursos físicos de IT.

Optimización del presupuesto operativo – identifica los equipos de red que no están siendo utilizados en forma eficiente, se puede usar para monitorear y administrar el consumo de energía, provee datos críticos y la información necesaria para actualizar en forma eficiente la red (MPO, fibra, migración de alta velocidad).

### ¿Cómo nuestra solución resuelve el problema?

Al usar imVision para documentar en forma automática y realizar un seguimiento de la conectividad y los cambios en la red, los operadores tienen una mejor visibilidad sobre el estado de la conectividad de la red durante el tiempo de inactividad (Downtime), caídas del sistema planificadas y planificación de la red.

### Impacto sobre PIERS

**PRODUCTIVIDAD y EFICIENCIA:** Los técnicos pueden identificar rápidamente los puertos abiertos, inutilizados o problemáticos. Mejora la precisión y reduce la pérdida de tiempo al conservar la documentación que, si no se conserva en forma adecuada, resultará en una significativa pérdida de tiempo resolviendo a mano los problemas en los circuitos afectados. Se acelera la implementación del servidor.

**IMAGEN:** Si la compañía experimenta tiempos de inactividad frecuentes y/o un tiempo de inactividad (Downtime) mayor al habitual, los clientes se sienten decepcionados y la imagen de la compañía resulta seriamente afectada. Si no se implementan los nuevos recursos en forma eficiente, no se pueden utilizar funciones/procesos/herramientas clave, lo que también genera clientes insatisfechos y un deterioro de la imagen del equipo de IT de la compañía.

**GASTOS:** Los gastos aumentan debido a que los trabajadores tienen que invertir tiempo adicional ubicando los equipos y conexiones, así como ocupándose del papeleo y resolviendo problemas. Se pueden ubicar y reutilizar los equipos que son subutilizados o no son utilizados. Se puede reducir el consumo de energía.

**INGRESOS:** El hecho de mantener la red funcionando a pleno y en forma eficiente impactará en forma positiva sobre los ingresos en general.

**SEGURIDAD/PROTECCIÓN/ESTABILIDAD:** Se reduce el MTTR (tiempo medio de reparación) con el conocimiento detallado de la capa física de la red; los dispositivos de red gestionados y el equipamiento se pueden ubicar rápidamente. Se pueden ubicar y deshabilitar rápidamente los dispositivos malintencionados.



### Diferenciadores clave

#### Producto

- La libertad de no exigir el uso de patch cords especiales para que puedan ser detectados por el sistema
- La capacidad para adquirir una solución "lista para inteligencia" que fácilmente puede ser habilitada en el futuro

#### Soporte

- Equipo de soporte pre- y post-venta exclusivo en la región
- El cableado incluye la garantía SYSTIMAX

#### Compañía

- Compañía global conocida por sus productos y servicios de alta calidad

#### Finanzas

- La inversión en inteligencia puede emitir enormes ahorros en gastos operativos durante toda la vida útil de la red

### ¿Qué preguntas clave formular a los clientes?

1. ¿Cuáles son los problemas típicos que usted asocia a la capa física de su red? ¿Dificultad para gestionar/rastrear? ¿Demasiado compleja?
2. ¿Cuál es su nivel de confianza en la documentación de su red? 1-10, 1 – Nada de confianza, 10 – Completamente precisa.
3. ¿Ha experimentado tiempo de inactividad de su red o pérdida de ingresos debido a registros deficientes de la capa física?
4. ¿Qué visibilidad tiene del nivel de utilización de los recursos de su red?
5. ¿Se realizan o requieren regularmente auditorías de red?

# Quién necesita imVision:

<p><b>Alta rotación (MACs: Movimientos, Adiciones, Cambios)</b></p>  <p><b>Ejemplos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entorno dinámico de oficinas</li> <li>Centros de Conferencias / Eventos</li> <li>Recuperación en caso de Desastres / Compañía de Servicios gestionados</li> <li>Data Centers ISP</li> <li>Aeropuertos y otros edificios con servicios compartidos</li> </ul> <p><b>Mensaje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>AIM mejora la velocidad y eficiencia de los MACs</li> <li>La documentación sobre conectividad se actualiza automáticamente</li> <li>Las órdenes de trabajo electrónicas se pueden crear en menos de un minuto</li> <li>Notificaciones de órdenes de trabajo completadas</li> <li>Integración vía API</li> </ul> <p><b>Funcionalidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Órdenes de Trabajo Electrónicas</li> <li>Documentación Automatizada sobre Conectividad</li> <li>Aprovisionamiento inteligente de servicios</li> <li>Sistema avanzado de asistencia en el Rack</li> </ul>	<p><b>Múltiples ubicaciones remotas</b></p>  <p><b>Ejemplos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sucursales bancarias</li> <li>Supermercados / Tiendas de venta minorista (retail)</li> <li>Puntos de Presencia (PoP) de Telecomunicaciones/ ISP</li> <li>Sedes de oficinas corporativas</li> </ul> <p><b>Mensaje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>AIM puede reducir drásticamente el tiempo de inactividad (Downtime) en oficinas remotas</li> <li>La documentación sobre conectividad se actualiza automáticamente</li> <li>Las órdenes de trabajo electrónicas le brindan flexibilidad para completar los MACs</li> <li>Las notificaciones automatizadas lo mantienen al día</li> <li>AIM le brinda Visibilidad &amp; Control, incluso a kilómetros de distancia</li> </ul> <p><b>Funcionalidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Órdenes de Trabajo Electrónicas</li> <li>Notificación de Eventos</li> <li>Documentación Automatizada sobre Conectividad</li> <li>Sistema avanzado de asistencia en el Rack</li> </ul>	<p><b>Alta seguridad / Misión crítica</b></p>  <p><b>Ejemplos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sector Financiero</li> <li>Sector de Defensa</li> <li>Servicios de Salud &amp; Emergencias</li> </ul> <p><b>Mensaje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los cambios &amp; accesos no autorizados son detectados en tiempo real</li> <li>Las notificaciones &amp; alarmas llaman la atención de inmediato</li> <li>La documentación sobre conectividad se actualiza automáticamente</li> <li>Existe disponibilidad de información y procesos de auditoría integrales</li> </ul> <p><b>Funcionalidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Documentación automatizada en tiempo real</li> <li>Notificaciones</li> <li>Parqueo guiado</li> <li>Descubrimiento de dispositivos IP</li> <li>Generación de reportes</li> </ul>
---	---	--

# Qué debería decir:

		Factores de influencia y motivación para la compra	Cómo posicionar una solución AIM
INSTALACIONES	Aliado de las Instalaciones	Resuelve una preocupación personal Promueve los beneficios a nivel interno A menudo su aliado más cercano Su puerta de acceso a los compradores del área de IT	¿Qué funcionalidades/beneficios ayudan a las preocupaciones personales señaladas por el aliado? ¿Qué funcionalidades/beneficios considera el aliado como útiles para las instalaciones?
	Responsable de Usar la Solución en las Instalaciones	Reduce el tedioso papeleo manual Documentación más precisa Mejora la eficiencia Hace la vida más fácil	Integración de Planos en formato CAD, Parqueo guiado, Órdenes de Trabajo Electrónicas, Documentación Automatizada, Se facilitan las tareas cotidianas
	Responsable Técnico de las Instalaciones	Software de etiquetado/gestión Sistema de cableado estandarizado confiable Integración con: Control de acceso, cámaras, monitoreo ambiental	Parqueo guiado & Órdenes de Trabajo Automatizadas que aseguran la coherencia del trabajo de todos los técnicos Fácil de usar, Integraciones, Vínculo con IT
	Responsable Económico de las Instalaciones	¿Cuál es el ROI (Recuperación de la Inversión)? ¿Existen riesgos asociados o funcionalidades que evitan el riesgo?	Buen ROI Se reducen los riesgos (Precisión, Procesos de Auditoría & Automatización)
		Factores de influencia y motivación para la compra	Cómo posicionar una solución AIM
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	Aliado de IT	Resuelve una preocupación personal Persona clave en el proceso de venta Cree en los beneficios comerciales para el área de IT Promueve los beneficios a nivel interno	¿Qué funcionalidades/beneficios cubren la preocupación personal señalada por el aliado? ¿Qué funcionalidades/beneficios considera el aliado como útiles para el área de IT?
	Responsable de Usar la Solución en el área de IT	Mejora la eficiencia (Procesos/Operaciones) Reduce el tedioso papeleo manual Integración con NMS/Flujos de Trabajo/ServiceDesk Management/CMDB/Reportes Hace la vida más fácil	Planos en formato CAD integrados, Documentación Automatizada, Se facilitan las tareas cotidianas Órdenes de Trabajo Electrónicas & Notificaciones que mejoran la eficiencia & otorgan más control al Departamento de IT Las integraciones reducen la cantidad de aplicaciones requeridas & pueden proveer nuevas perspectivas
	Responsable Técnico del área de IT	Rendimiento y confiabilidad Compatibilidad Gastos generales de administración	Solución escalable (MS SQL, Web Client) Estándares de la industria (ISO/IEC 18598, API, SNMP, etc.) Fácil de usar (MS SQL, Import & Export Wizard, Backups, etc.)
	Responsable Económico del área de IT	En línea con la planificación estratégica ¿Cuál es el ROI (Recuperación de la Inversión)? ¿Existen riesgos asociados o funcionalidades que evitan el riesgo?	Buen ROI Se reducen los riesgos (Procesos de Auditoría & Automatización)